



FORMATO DE PERFIL DE PUESTO

SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano	Oficina de Tecnología de la Información
Unidad Orgánica	Unidad de Soporte
Clasificación	No Aplica
Nombre del puesto	Analista Operativo Informático y Servicios Tecnológicos
Dependencia jerárquica	Jefe de la Unidad de Soporte

SECCIÓN: FUNCIONES

MISIÓN DEL PUESTO

Brindar soluciones tecnológicas y de comunicaciones, así como el equipamiento informático de la Entidad.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Brindar soporte a los servicios tecnológicos de la Entidad.
- Gestionar la conducción de procesos adquisitivos de soporte e infraestructura tecnológica
- Atender a las necesidades de tecnología y telecomunicaciones de la Entidad con la finalidad de requerir su mantenimiento, reposición, adquisición o renovación
- Gestionar los planes de mantenimiento de hardware y software de los equipos informativos y comunicaciones
- Formular los términos de referencia y especificaciones técnicas según requerimiento de la Entidad lo disponga
- Planificar los recursos de hardware, software y telecomunicaciones utilizados por la Entidad
- Gestionar el sistema de seguridad de la Entidad según las necesidades
- Otras funciones que le asigne el/la Jefe/a de la Oficina en el marco de sus competencias

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

Periodicidad de la Aplicación temporal (marcar con un X, luego explicar o sustentar)

Temporal

☒

Permanente

☐

No Aplica

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	C) ¿Colegiatura?																																																																				
<table><tr><td></td><td>Primaria</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Secundaria</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Técnica Superior (3 ó 4 años)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>X</td><td>Universitaria</td><td></td><td>X</td></tr></table>		Primaria				Secundaria				Técnica Básica (1 ó 2 años)				Técnica Superior (3 ó 4 años)			X	Universitaria		X	<table><tr><td>☐</td><td>Egresado(a)</td><td>☒</td><td>Bachiller</td><td>☐</td><td>Título/Licenciatura</td></tr><tr><td colspan="6">Bachiller Universitario en Ingeniería de Sistemas o Telecomunicaciones o Informática.</td></tr><tr><td></td><td>Maestría</td><td></td><td>Egresado</td><td></td><td>Grado</td></tr><tr><td colspan="6"></td></tr><tr><td></td><td>Doctorado</td><td></td><td>Egresado</td><td></td><td>Grado</td></tr><tr><td colspan="6"></td></tr></table>	☐	Egresado(a)	☒	Bachiller	☐	Título/Licenciatura	Bachiller Universitario en Ingeniería de Sistemas o Telecomunicaciones o Informática.							Maestría		Egresado		Grado								Doctorado		Egresado		Grado							<table><tr><td>Sí</td><td>☐</td><td>No</td><td>☒</td></tr><tr><td colspan="4">D) ¿Habilitación profesional?</td></tr><tr><td>Sí</td><td>☐</td><td>No</td><td>☒</td></tr></table>	Sí	☐	No	☒	D) ¿Habilitación profesional?				Sí	☐	No	☒
	Primaria																																																																					
	Secundaria																																																																					
	Técnica Básica (1 ó 2 años)																																																																					
	Técnica Superior (3 ó 4 años)																																																																					
X	Universitaria		X																																																																			
☐	Egresado(a)	☒	Bachiller	☐	Título/Licenciatura																																																																	
Bachiller Universitario en Ingeniería de Sistemas o Telecomunicaciones o Informática.																																																																						
	Maestría		Egresado		Grado																																																																	
	Doctorado		Egresado		Grado																																																																	
Sí	☐	No	☒																																																																			
D) ¿Habilitación profesional?																																																																						
Sí	☐	No	☒																																																																			

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):

Conocimiento en plataformas de seguridad perimetral

Conocimiento en seguridad de la informacion

Conocimiento en Sistemas Operativos para servidores de produccion, calidad y desarrollo

Conocimiento en plataformas de administracion de correos corporativos

Conocimiento en plataformas de virtualizacion de servidores Windows y Linux

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Programa de Especializacion en Hacking Ético en Firewall y/o Server y/o en Fundamentos de Seguridad de la Informacion y/o en Gestion de Riesgos Digitales.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos				X	Inglés		X		
Hojas de cálculo				X	Quechua	X			
Programa de presentaciones				X	Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar) OpenOffice				X	Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar) LucidChart				X	Observaciones:	No aplica			
Otros (Especificar) Canvas				X					

EXPERIENCIA

Experiencia laboral general

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Seis (6) años

Experiencia laboral específica

A. Indique el tiempo de experiencia específica en la función o la materia:

Cuatro (04) años

B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):

Dos (02) años

C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:

Uno (01) año

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.

No Aplica

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Pensamiento analítico y estratégico, Comunicación efectiva, Tolerancia a la presión, Orientación a resultados

REQUISITOS ADICIONALES

No Aplica